

**À LIRE À LA
RÉCEPTION
DES MATÉRIAUX**

Cher client,

Merci d'avoir choisi les produits TORRECO CANADA. Vous serez à même de constater, par la qualité de notre produit et de la beauté de votre projet, du bon choix que vous avez fait.

Pour votre agrément et en conformité avec l'application de la garantie offerte, veuillez tenir compte de ce qui suit.

1) Examinez soigneusement les produits reçus dès leur réception et vérifiez si le produit correspond à votre commande.

- Ouvrez un paquet et vérifiez la couleur*, les quantités et les longueurs commandées.

*Pour certains produits, la couleur peut varier d'une planche à l'autre.

- Vérifiez l'extérieur de chaque paquet à la recherche de défauts visuels évidents. (Infiltration d'eau majeure, emboîture brisée, paquet mal emballé, etc...)

En cas d'erreur, avisez immédiatement le livreur et votre représentant. Nous repartirons avec le matériel pour le remplacer si nécessaire. Si toutefois, vous choisissez de conserver le matériel, prenez des photos de planches défectueuses avec le livreur. Mettez une note détaillant le cas sur le bon de livraison que vous allez signer. Faites signer le livreur et envoyez les photos à votre représentant avec un résumé de la situation.

Note:

Une fois le livreur parti avec votre signature sur le bon de livraison ou celui du responsable sur le chantier, Torreco Canada ne pourra se porter responsable des erreurs qui auraient dû être constatées à la livraison.

2) Entrez le produit dans un endroit sec, à l'abri du soleil et de la pluie, sur des madriers de façon à ce que les planches restent droites.

- Gardez les planches de bois soigneusement emballées en paquet avec un papier ciré entre les planches pour éviter qu'elles se graignent ou qu'elles ne collent entre elles. Cela pourrait endommager le produit.

Note:

Les paquets qui ont été ouverts ne pourront être retournés pour remboursement.

Torreco Canada ne peut être tenu responsable de vos manipulations et des dommages subis sur le matériel sur le chantier.

3) Lisez le **GUIDE D'INSTALLATION** fourni avec votre commande ou consultez notre site web pour en obtenir une copie: www.torreco.com

Vous pouvez appeler votre représentant pour plus d'informations ou des questions sur l'installation.

ATTENTION! Vous devez :

- Utiliser de la quincaillerie en acier inoxydable pour l'installation du produit.

- Couper chaque bout de planche en équerre et les badigeonner généreusement de teinture.

- Badigeonner tous les endroits non protégés. Par exemple : les trous créés par les clous de finition.

- Bien mélanger avec un bâton pendant plusieurs minutes la teinture dans la canne avant son utilisation.

Note:

Si le bois est acheté sans produit de finition, nous vous invitons à consulter notre **GUIDE D'ENTRETIEN** ou à parler avec un de nos représentants Torreco Canada.

Aucune garantie ne sera honorée sur une commande sans teinture.

Tout produit reconnu défectueux avant l'installation ne sera pas garanti si installé.

Note pour le bois Torréfié:

ATTENTION! Le bois Torréfié est un bois sec et il reprendra du volume dans les premières semaines. Une installation trop serrée sur la largeur du bois pourrait créer des tensions entre les planches et endommager le produit. Laissez un espace d'environ 1/8" entre chaque planche.

Consultez votre conseiller/vendeur en cas de besoin.

**UN MANQUEMENT À QUELCONQUE DE CES
RECOMMANDATIONS PEUT ENTRAINER L'ANNULATION DE LA GARANTIE.**